

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Caribe Schlauboot GmbH

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (im Folgenden: "AGB") gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld, eingetragen im Handelsregister Düsseldorf unter der Nummer HRB 94190, USt.-IdNr. DE 346971345 (im Folgenden: "Caribe", "wir", "uns") und dem Besteller (im Folgenden auch "Sie", "Ihnen") für die Bestellung von Produkten ("Waren" oder "Artikeln") in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Bestellers werden nur dann und insoweit Vertragsinhalt, als Caribe ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dies gilt auch dann, wenn Caribe in Kenntnis der Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführt.

Kontakt:

E-Mail: [sales@caribe-schlauchboot.de](mailto:sales@caribe-schlauchboot.de),

Telefonnummer: +49 174 754 33 10

## § 2 Vertragsabschluss

Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Bei Interesse kann der Besteller Caribe über die Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite erreichen. Daraufhin wird Caribe dem Besteller ein Konditionsblatt zu den in Frage kommenden Artikeln gemeinsam mit diesen AGB schriftlich zusenden. Dieses Konditionsblatt enthält die in Betracht gezogenen Artikel sowie ggf. die Kosten der individuell gewünschten Anpassungen, Höhe und Fälligkeit der Kaufpreise, die avisierten Lieferdaten sowie weitere wesentliche Vertragsinformationen. Wie auf dem Konditionsblatt jedoch ausdrücklich ausgewiesen, ist das Konditionsblatt kein verbindliches Angebot, da die Lieferzeit sowie Verfügbarkeit der Artikel von Caribe nicht verbindlich zugesagt werden können. Sofern der Besteller an dem Kauf eines oder mehrerer Artikel interessiert ist, gibt er bei Caribe schriftlich eine Bestellung der betreffenden Artikel auf. Der Besteller ist an diese Bestellung für die Dauer von einer (1) Woche nach Abgabe der Bestellung gebunden; ein gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir dies durch eine schriftliche Annahmeerklärung mitgeteilt haben. Sofern Caribe dieses Angebot annimmt, enthält die Annahmeerklärung eine Zusammenfassung über die Vertragskonditionen (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) auf einem dauerhaften Datenträger (zum Beispiel als PDF).

Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

## § 3 Widerrufsrecht

Verbraucher haben unter den folgenden Bedingungen ein Widerrufsrecht. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, mit der ein Rechtsgeschäft hauptsächlich für einen Zweck abgeschlossen wird, der nicht der gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit dieser Person zugeordnet werden kann.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht, sofern die Ware nach ihren Vorstellungen angepasst wurde, wie beispielsweise die Umlackierung eines Schlauchbootes, Einbau von zusätzlichen Geräten für die Veränderungen am Schlauchboot erforderlich sind etc.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld,

E-Mail: [sales@caribe-schlauchboot.de](mailto:sales@caribe-schlauchboot.de),

Telefonnummer: +49 174 754 33 10

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Dieses Widerrufsrecht gilt jedoch nicht für:

- Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- versiegelte Produkte, die aus Gesundheitsschutz- oder Hygienegründen nicht für eine Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld, E-Mail: [sales@caribe-schlauchboot.de](mailto:sales@caribe-schlauchboot.de), Telefonnummer: +49 174 754 33 10
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### **§ 4 Preise**

Der auf der Webseite angezeigte oder abrufbare Preis für ein Produkt versteht sich einschließlich Mehrwertsteuer aber zuzüglich Versandkosten, Bank- und Kreditkartenkosten (sofern nicht anders angegeben).

Der auf der Annahmeerklärung genannte Preis ist der Endpreis und enthält sämtliche Steuern, inkl. MwSt. Der Preis enthält den Preis für das Produkt sowie sämtliche Versand- und Lieferkosten, Bankgebühren oder Gebühren, die bei der Zahlung per Kreditkarte fällig werden.

#### **§ 5 Zahlungen**

Sofern dem Verbraucher kein Zurückbehaltungsrecht zusteht und es zwischen den Parteien im Vertrag nicht abweichend vereinbart, ist der vollständige Rechnungspreis spätestens acht (8) Tage vor Auslieferung auf das auf der Rechnung genannte Konto von Caribe zu überweisen oder, sofern die Ware von Caribe selbst ausgeliefert wird, spätestens bei Übergabe der Ware unverzüglich in bar zu zahlen.

Sofern die Anzahlung in mehreren Anteilen zu zahlen ist, werden die Höhe und Fälligkeit der einzelnen Zahlungen auf dem Konditionsblatt ausgewiesen.

#### **§ 6 Aufrechnung und Zurückbehaltung**

Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

Als Besteller dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

#### **§ 7 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Der avisierte Lieferzeitraum wird auf dem Konditionsblatt und der Annahmeerklärung angegeben. Diese Lieferfristen/ -termine sind nur verbindlich, soweit sie von Caribe ausdrücklich als verbindlich schriftlich bestätigt sind. Im Übrigen handelt es sich um „circa“-Fristen. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand innerhalb der Frist zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist oder, falls sich der Versand oder die Abholung aus Gründen verzögert, die Caribe nicht zu vertreten hat, wenn die Mitteilung der Versandbereitschaft innerhalb der vereinbarten Frist erfolgt ist.

#### **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Caribe.

## **§ 9 Gewährleistung**

Für sämtliche von Caribe erworbenen Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Etwaige zusätzlich gewährte Hersteller- oder Produktgarantien treten neben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei Mängeln, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist. Einzelheiten des Umfangs solcher zusätzlich gewährten Garantien ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen, die den Produkten beiliegen oder dem Besteller per E-Mail oder in ausgedruckter Form spätestens bei Lieferung zur Verfügung gestellt werden.

## **§ 10 Haftung**

Caribe haftet gegenüber dem Besteller bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Caribe nur für Schäden, die auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf) beruhen; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Sofern die Haftung von Caribe ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt diese Haftungsbeschränkung auch für die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht, wenn Caribe einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Waren übernommen hat. Gleiches gilt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

## **§ 11 Geltendes Recht und Beilegung von Streitigkeiten**

Es gilt das Recht von Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn der Besteller die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Gerichtsstand ist Düsseldorf, wenn der Besteller kein Verbraucher ist.

Mit der Verordnung (EU) Nr. 524/2013, hat die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar ist. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit oder verpflichtet (Information gemäß § 36 des deutschen Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz - VSBG).

Sie können sich direkt per E-Mail ([sales@caribe-schlauchboot.de](mailto:sales@caribe-schlauchboot.de)) an unsere Beschwerdestelle wenden, um weitere Informationen zu erhalten.

## **General Terms and Conditions of Business and Delivery of Caribe Schlauchboot GmbH**

### **§ 11 Scope of application**

These General Terms and Conditions of Business and Delivery (hereinafter referred to as "GTC") apply to the business relationship between Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld, registered in the Düsseldorf Commercial Register under the number HRB 94190, VAT ID No. DE 346971345 (hereinafter referred to as "Caribe", "we", "us") and the Customer (hereinafter also referred to as "you", "you") for the ordering of products ("Items" or "Goods") in the version valid at the time of the order.

Deviating, conflicting or supplementary terms and conditions of the Customer shall only become part of the contract if and to the extent that Caribe has expressly agreed to their validity. This shall also apply if Caribe carries out the delivery to the Customer without reservation in the knowledge of the Customer's terms and conditions.

Contact:

E-mail: sales@caribe-schlauchboot.de,

Telephone number: +49 174 754 33 10

### **§ 12 Conclusion of contract**

The presentation and advertising of Items on our website does not constitute a binding offer to conclude a purchase contract. If interested, the Customer can contact Caribe via the contact options on the website. Caribe will then send the Customer a written conditions sheet for the Items in question together with these GTC. This condition sheet contains the Items under consideration and, if applicable, the costs of the individually requested adjustments, the amount and due date of the purchase prices, the advised delivery dates and other essential contractual information. However, as expressly stated on the conditions sheet, the conditions sheet is not a binding offer, as the delivery time and availability of the Items cannot be bindingly guaranteed by Caribe. If the Customer is interested in purchasing one or more Items, the Customer shall place a written order for the relevant Items with Caribe. The Customer is bound to this order for a period of one (1) week after placing the order; any right to withdraw the order in accordance with § 3 remains unaffected. A contract is only concluded when we have communicated this in a written declaration of acceptance. If Caribe accepts this offer, the declaration of acceptance contains a summary of the terms of the contract (consisting of the order, GTC and order confirmation) on a durable medium (e.g. as a PDF).

If it is not possible to deliver the Goods you have ordered, for example because the Goods in question are not in stock, we will not issue a declaration of acceptance. In this case, a contract will not be concluded. We will inform you immediately and refund any payments already received without delay.

### **§ 13 Right of withdrawal**

Consumers have a right of withdrawal under the following conditions. A consumer is a natural person with whom a legal transaction is concluded primarily for a purpose that cannot be attributed to the commercial or self-employed activity of this person.

Please note that there is no right of withdrawal if the Goods have been adapted according to your wishes, such as the repainting of an inflatable boat, installation of additional equipment for which changes to the inflatable boat are necessary, etc.

WITHDRAWAL POLICY

## **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the Goods.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us, Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld, Germany,

E-mail: sales@caribe-schlauchboot.de,

Telephone number: +49 174 754 33 10

of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

## **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

We may withhold reimbursement until we have received the Goods back or you have supplied evidence of having sent back the Goods, whichever is the earliest.

You shall send back the Goods or hand them over to us without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the Goods before the period of 14 days has expired.'

You will have to bear the direct costs of returning the Goods.

You are only liable for any diminished value of the Goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Goods.

However, this right of withdrawal does not apply to:

- Goods that are manufactured according to Customer specifications or are clearly customised to personal requirements or
- sealed Goods that are not suitable for return for health protection or hygiene reasons if their seal has been removed after delivery.

END OF THE WITHDRAWAL POLICY

## **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Caribe Schlauchboot GmbH, Pastor-Löh-Straße 16, 40764 Langenfeld, e-mail: sales@caribe-schlauchboot.de,
- I/we (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following Goods (\*)/for the provision of the following service (\*)
- Ordered on (\*)/received on (\*),

- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

#### **§ 14 Prices**

The price for a Item displayed or retrievable on the website is inclusive of VAT but exclusive of shipping costs, bank and credit card charges (unless otherwise stated).

The price stated on the declaration of acceptance is the final price and includes all taxes, including VAT. The price includes the price of the Item as well as any shipping and delivery costs, bank charges or fees due when paying by credit card.

#### **§ 15 Payments**

Unless the consumer has a right of retention and unless otherwise agreed between the parties in the contract, the full invoice price must be transferred to Caribe's account specified on the invoice no later than eight (8) days before delivery or, if the Goods are delivered by Caribe itself, must be paid in cash immediately upon delivery of the Goods at the latest.

If the down payment is to be paid in several instalments, the amount and due date of the individual payments are shown on the condition sheet.

#### **§ 16 Offsetting and retention**

You are not authorised to offset against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also entitled to offset against our claims if you assert notices of defects or counterclaims from the same purchase contract.

As the Customer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

#### **§ 17 Delivery**

Delivery takes place exclusively within the European Economic Area.

The notified delivery period is stated on the conditions sheet and the declaration of acceptance. These delivery periods/dates are only binding if they have been expressly confirmed as binding by Caribe in writing. Otherwise, these are "approximate" deadlines. The delivery deadline shall be deemed to have been met if the delivery Item has been dispatched or collected within the deadline or, if dispatch or collection is delayed for reasons for which Caribe is not responsible, if notification of readiness for dispatch has been given within the agreed deadline.

#### **§ 18 Retention of title**

The Goods remain the property of Caribe until full payment has been received.

#### **§ 19 Guarantee**

The statutory warranty rights apply to all Goods purchased from Caribe.

Any additional manufacturer or product warranties granted shall apply in addition to the statutory warranty rights in the event of defects, the utilisation of which is free of charge. Details of the scope of such additionally granted guarantees are set out in the respective guarantee conditions, which are enclosed with the Goods or made available to the Customer by e-mail or in printed form at the latest upon delivery.

## **§ 20 Liability**

Caribe shall be liable to the Customer for intent and gross negligence without limitation in accordance with the statutory provisions.

In the event of simple negligence, Caribe shall only be liable for damages resulting from the breach of a material contractual obligation (an obligation that makes the proper performance of the contract possible in the first place and on the fulfilment of which the Customer may regularly rely); in this case, however, liability shall be limited to the foreseeable, typically occurring damage.

If Caribe's liability is excluded or limited, this limitation of liability shall also apply to the personal liability of its employees, legal representatives and vicarious agents.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply if Caribe has fraudulently concealed a defect or has assumed a guarantee for the quality of the Goods. The same applies to damages resulting from injury to life, body and health as well as to liability under the Product Liability Act

## **§ 21 Applicable law and settlement of disputes**

The law of Germany shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If the Customer has placed the order as a consumer and has his habitual residence in another country at the time of his order, the application of mandatory legal provisions of this country shall remain unaffected by the choice of law made in sentence 1.

The place of jurisdiction is Düsseldorf if the Customer is not a consumer.

With Regulation (EU) No. 524/2013, the European Commission has created a platform for the out-of-court settlement of disputes, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not willing or obliged to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board (information in accordance with Section 36 of the German Act on Alternative Dispute Resolution in Consumer Matters (Consumer Dispute Resolution Act - VSBG).

You can contact our complaints office directly by e-mail ([sales@caribe-schlauchboot.de](mailto:sales@caribe-schlauchboot.de)) to obtain further information.